

Qui định bảo hành camera CP PLUS

Tất cả sản phẩm bán ra của CP PLUS đều có tem dán trên thiết bị. Trên đó có thông số của Model và số Seri của thiết bị để đảm bảo quý khách mua được hàng chính hãng.

Điều kiện bảo hành của CP Plus

Khi mua bất kỳ sản phẩm nào của CP PLUS khách hàng hoàn toàn yên tâm về vấn đề bảo hành sản phẩm vì chúng tôi luôn cung cấp cho khách hàng các điều kiện bảo hành và hậu mãi sau bán hàng ưu đãi tốt nhất tại Việt Nam



Cam kết bảo hành sản phẩm CP Plus như :

1. Đối với những thiết bị CP PLUS được bán ra trong vòng 24 tháng nếu có bất kỳ lỗi do sản phẩm. Quý Khách sẽ được đổi ngay sản phẩm mới 100%, hoặc dùng một sản phẩm khác để thay thế tạm thời trong thời gian bảo hành để đảm bảo cho hệ thống được hoạt động
2. Đối với những thiết bị bán ra từ 24 tháng đã hết thời hạn bảo hành cho sản phẩm , nếu có bất kỳ lỗi do sản phẩm:

Chúng tôi sẽ nhận sản phẩm – kiểm tra – xử lý & phản hồi ngay cho khách hàng khi kiểm tra xong nhưng không quá 24h (giờ làm việc)

3. Chính sách bảo hành :
Chính sách bảo hành “1 đổi 1” chỉ được áp dụng cho tất cả các sản phẩm mang thương hiệu CP PLUS.
Những thiết bị mang đến bảo hành phải có đầy đủ điều kiện chính sách của công ty để được bảo hành theo qui định bảo hành của CP PLUS (xin các bạn xem kỹ quy định bảo hành và bảo trì của CP PLUS ở mục II). Sản phẩm còn trong hạn bảo hành.

Trong trường hợp thiết bị gặp sự cố hư hỏng và sản phẩm của quý khách không còn trong thời gian bảo hành chúng tôi sẽ tiếp nhận kiểm tra sửa chữa & tính phí nếu có thể sửa chữa được tại trung tâm bảo hành CP PLUS

Qui định bảo hành và bảo trì của CP PLUS

I. Điều kiện bảo hành

Sản phẩm sẽ được bảo hành nếu thoả mãn các điều kiện sau:

1. Sản phẩm còn trong hạn bảo hành.
2. Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không chấp vá, bôi xóa, sửa chữa.
3. Hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi quy trình sản xuất.
4. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.

II. Điều kiện từ chối bảo hành

Sản phẩm thuộc một trong những điều kiện sau sẽ bị từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm không có tem/phiếu bảo hành hoặc bị chấp vá, bôi xóa, sửa chữa.
2. Khách hàng tự ý can thiệp vào sản phẩm hoặc sửa chữa tại những trung tâm bảo hành không được sự ủy nhiệm của hãng.
3. Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, rỉ sét, bể vỡ, bị phá hoại do động vật/con người.
4. Sản phẩm dùng sai điện thế, nguồn điện không ổn định, nguồn yếu.
5. Sản phẩm hoạt động trong môi trường khắc nghiệt/dơ bẩn không đủ tiêu chuẩn hoạt động của thiết bị.
6. Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, rơi vỡ, trầy xước ...
7. Sản phẩm được lắp đặt, bảo trì, sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn của hãng gây ra hư hỏng.
8. Sản phẩm không phải hàng chính hãng
9. Sản phẩm hết hạn bảo hành.
10. Các loại phụ kiện kèm theo như: Vỏ máy, Điều khiển từ xa, Pin điều khiển, dây nguồn, dây tín hiệu không được hưởng chế độ bảo hành miễn phí.

III. Dịch vụ sửa chữa ngoài bảo hành

Tất cả các sản phẩm cần bảo hành khách hàng gửi về trung tâm bảo hành của CP PLUS, chúng tôi sẽ xem xét, nếu sản phẩm có thể xử lý ngay chúng tôi hỗ trợ trực tiếp cho khách hàng. Khách hàng sẽ thanh toán tất cả chi phí phát sinh cho việc sửa chữa đối với linh kiện thay thế, tiền công và chi phí khác (nếu có).

IV. Trung tâm bảo hành của CP PLUS Viet Nam

Địa chỉ bảo hành CP PLUS: Lầu 3. Tòa nhà Smart View, 163-165 Trần Hưng Đạo, Phường Cổ Giang, Quận 1. TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08.38. 365. 482

Địa chỉ nhận bảo hành : tất cả các chi nhánh của Elite trên toàn quốc

- Hồ Chí Minh
289/1 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh
- Hà Nội
Tầng 13, Tòa nhà VEAM, Lô D, Khu D1, P.Phú Thượng, Q.Tây Hồ, Hà Nội
- Thanh Hóa
Lô 3, Mặt bằng 530, Võ Nguyên Giáp, P.Đông Vệ, Thanh Hóa
- Đà Nẵng
59 Thái Phiên, P.Phước Ninh, Q.Hải Châu, Tp.Đà Nẵng
- Nha Trang
50 Đường 19/5 KĐT Vĩnh Diêm Trung, Xã Vĩnh Hiệp, Tp.Nha Trang, Khánh Hòa
- Cần Thơ
Lô L13-14 KĐT M Hưng Phú, P.Hưng Thạnh, Q.Cái Răng, Tp.Cần Thơ

Chúng tôi mong rằng, với chính sách này sẽ hỗ trợ quý khách tốt hơn và công tác bảo hành sẽ nhanh và hiệu quả hơn.